
ALGEMENE VOORWAARDEN

KANTOOR LINDENHOF B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Beroepsregelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan de accountant vanwege de inschrijving in het accountantsregister van de NBA is onderworpen;
- b. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers;
- c. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- d. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten; een en ander zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden.
Onder de opdrachtbevestiging wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan de schriftelijke vastlegging van de opdracht.
Onder de algemene voorwaarden wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan: deze algemene voorwaarden in de actuele versie.
- e. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- f. Opdrachtnemer: het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. Onder opdrachtnemer wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan: Kantoor Lindenhof B.V. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- g. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden als: accountant of als belastingadviseur in de meest ruime zin van het woord zoals, zonder naar volledigheid te streven, het inrichten en/of voeren van een administratie, het opstellen van jaarrekeningen en het verstrekken van een samenstellingsverklaring ten aanzien daarvan, het analyseren en/of interpreteren van gegevens ontleend aan een administratie, het verrichten van fiscale werkzaamheden voor zover deze voortvloeien uit of samenhangen met bovengenoemde werkzaamheden, het opstellen van aangiften inkomstenbelasting, het geven van accountale, fiscale en organisatorische adviezen op het gebied van bedrijfsvoering, administratie en fiscaal advies, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden behoudens voor zover de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden ingevolge wet- en/of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt en behoudens wijzigingen in de algemene voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wij dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan opdrachtgever door of vanwege opdrachtnemer zijn betrokken.

Artikel 3. HET TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

1. De opdracht vormt de gehele overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de werkzaamheden. Bij de uitleg van de opdracht worden mededelingen en andere voorvallen vóór de totstandkoming van de opdrachtbevestiging buiten beschouwing gelaten, met uitzondering van datgene dat specifiek in de opdrachtbevestiging is opgenomen. De opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van de opdracht. Wijzigingen in de opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij op schrift zijn gesteld, met dien verstande dat de omvang van de werkzaamheden als omschreven in de opdrachtbevestiging door partijen in overleg schriftelijk kan worden gewijzigd, waaronder begrepen per e-mail of per fax.
2. Wanneer opdrachtnemer reeds werkzaamheden heeft verricht (advisering, verzameling van informatie en dergelijke), zal de opdracht terugwerkende kracht hebben voor wat betreft die werkzaamheden.
3. De opdracht komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen en heeft - voor zover van toepassing- terugwerkende kracht tot het moment waarop opdrachtnemer de werkzaamheden met betrekking tot de opdracht is gestart.
4. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
5. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of uit de aard, inhoud of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. HET WIJZIGEN EN/OF AANVULLEN VAN DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien en voor zover hij dat voor een goede en zorgvuldige uitvoering van de opdracht noodzakelijk en / of wenselijk acht, meer werkzaamheden uit te (doen) voeren dan de werkzaamheden zoals deze naar aard en/of omvang zijn overeengekomen.
2. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over deze extra werkzaamheden. Op deze extra werkzaamheden zijn de gebruikelijke honorariumafspraken van toepassing.

Artikel 5. DE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER EN DE UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De opdracht omvat uitsluitend inspanningsverbintenissen voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professioneel dienstverlener.
2. Opdrachtnemer bepaalt in beginsel naar eigen inzicht de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd alsmede door welke persoon of personen uit zijn onderneming de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat opdrachtgever weliswaar vrij om nadere aanwijzingen te geven, doch opdrachtnemer staat het vrij om te beoordelen of deze passen binnen de opdracht en binnen de wijze waarop de opdracht in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel dient te worden uitgevoerd.
3. Indien in de opdrachtbevestiging dan wel in andere door opdrachtnemer schriftelijk geaccordeerde stukken een planning is opgenomen, zal opdrachtnemer zich in redelijkheid inspannen om de werkzaamheden volgens die planning te verrichten. Tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt echter dat alle door een van partijen genoemde data of termijnen voor de werkzaamheden het karakter hebben van een inschatting en niet worden beschouwd als fatale termijnen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht wegens overschrijding van een termijn te ontbinden en opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een termijn.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent opdrachtnemer geen advies omtrent en is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor (i) de financiële en/of boekhoudkundige verwerking van transacties die uit de werkzaamheden voortvloeien en/of de financiële verslaggeving in verband met de werkzaamheden, en (ii) (het beoordelen van) juridische aspecten of de beantwoording van rechtsvragen.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zullen de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden niet gericht zijn op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden naar het oordeel of redelijk vermoeden van opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer gehouden zijn tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels en wetgeving.
6. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de werkzaamheden en in het belang van de opdracht derden (daaronder begrepen aan opdrachtnemer gelieerde partijen en/of werknemers daarvan) betrekken indien daarover tussen partijen overeenstemming bestaat of indien deze bevoegdheid van opdrachtnemer uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit of gezien correcte en tijdige uitvoering noodzakelijk is. Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken is hij daartoe enkel gerechtigd na schriftelijke instemming van opdrachtnemer.
7. Bij afronding van de opdracht kan opdrachtnemer schriftelijke stukken of werkproducten ten behoeve van opdrachtgever produceren (adviezen, rapportages, schriftelijke bevestiging van eerdere mondeling uitgebrachte adviezen, (eind)rapporten etc.), of mondelinge adviezen uitbrengen. Opdrachtnemer kan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling ideeën uitwisselen met opdrachtgever en/of concept- of tussentijdse adviezen, rapporten, presentaties of anderszins werkproducten in concept aan opdrachtgever tonen. De definitieve, schriftelijk aan opdrachtgever verstrekte versie van een dergelijk concept of mondeling advies, vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien opdrachtgever zich baseert dan wel vertrouwt op, dan wel

- zich bij een handelen of nalaten laat leiden door een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico en dient opdrachtgever opdrachtnemer vooraf daarvan in kennis te stellen, waarna opdrachtnemer het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
8. Opdrachtnemer is niet verplicht om adviezen, rapporten en/of resultaten van de werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport en/of de uitkomsten hebben plaatsgevonden.
 9. Alle door opdrachtnemer als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, opinies, verwachtingen, aanbevelingen, voorspellingen of uitingen anderszins zullen in geen enkel geval hebben te gelden als een garantie met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden.
 10. Opdrachtgever kan niet verlangen van opdrachtnemer (en zal niet vertrouwen op) dat opdrachtnemer bekend is met informatie die bekend is bij andere professionals of werknemers van opdrachtnemer of bij andere aan opdrachtnemer gelieerde partijen, die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden ingevolge de betreffende opdracht zijn betrokken.
 11. Opdrachtnemer zal zich bij de wijze van uitoefening van zijn werkzaamheden houden aan de op opdrachtnemer en de uitvoerende personen in het kader van de opdracht toepasselijke geldende wet- en regelgeving waaronder gedrags- en beroepsregels en/of reglementen die voor de desbetreffende beroepsbeoefenaren gelden. De desbetreffende regels maken steeds onverkort deel uit van de opdracht en opdrachtgever verklaart de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

Artikel 6 DE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

1. De vaststelling (en controle) dat de (aard en omvang van de) werkzaamheden in overeenstemming zijn met de behoefte van opdrachtgever is de exclusieve verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor (zowel uit eigen beweging als op verzoek van opdrachtnemer) dat alle gegevens die opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze in het bezit komen van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal tevens, zowel uit eigen beweging als op verzoek van opdrachtnemer, alle medewerking verlenen aan opdrachtnemer die deze nodig acht voor de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en garandeert de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien op een locatie van opdrachtgever werkzaamheden worden verricht dan wel van de (computer)systemen en netwerken van opdrachtgever gebruik wordt gemaakt, is opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de noodzakelijke toegang, faciliteit, beveiligingsprocedures, vergunningen en toestemming. Indien de werkzaamheden (deels) buiten de locatie van opdrachtnemer worden uitgevoerd, is opdrachtgever verantwoordelijk voor adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
4. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over alle feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door opdrachtgever dan wel derden (i) niet, niet tijdig, incorrect of onvolledig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correctie uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
6. Opdrachtgever zal, zowel gevraagd als ongevraagd, alle medewerking verlenen die opdrachtnemer redelijkerwijs van opdrachtgever nodig acht voor een adequate uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal deze medewerking tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze verlenen.

7. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en/of faciliteiten of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. De door opdrachtnemer opgebouwde gegevens, niet zijnde door opdrachtnemer in het kader van haar dienstverlening en in opdracht van opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer
9. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor: (i) het bestuur en de bedrijfsvoering van het bedrijf van opdrachtgever, het nemen van alle zakelijke beslissingen en de vervulling van alle bestuursfuncties in de onderneming van opdrachtgever en al zijn eigen zakelijke aangelegenheden, (ii) het beoordelen van de resultaten van de werkzaamheden en in hoeverre deze toereikend zijn, (iii) de beslissingen van opdrachtgever omtrent het gebruik en de implementatie van de adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de werkzaamheden en (de mate waarop) diens handelen daarop is gebaseerd, en (iv) de door opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed (kunnen) zijn op de werkzaamheden en/of de uitkomsten daarvan.

Artikel 7. (BEROEPS)REGELGEVING

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtnemer zal Medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter) nationale wet- en (beroeps) regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of (Beroeps)regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover nodig geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat Opdrachtnemer:
 - a. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
4. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven van Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet

uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9. OVERMACHT

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst van de opdracht niet of niet behoorlijk kan nakomen direct of indirect ten gevolge van omstandigheden of oorzaken die buiten zijn redelijke invloedssfeer zijn gelegen, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming, waaronder ziekte van medewerkers, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade en wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze te hervatten.
2. Indien er zich aan de zijde van opdrachtnemer een overmachtssituatie voordoet die gedurende twee maanden heeft voortgeduurd, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen. De genoemde termijn van twee maanden zal niet gelden indien het van de opdrachtgever in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst na het intreden van de overmachtssituatie nog langer voortduurt. In geval van beëindiging heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 10. HONORARIUM EN KOSTEN

1. Opdrachtgever is verplicht om aan opdrachtnemer het overeengekomen honorarium en de kosten (waaronder de kosten van ingeschakelde derden) te betalen.
2. Indien opdrachtnemer dat wenselijk acht, is opdrachtnemer gerechtigd om aan opdrachtgever een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Opdrachtnemer is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
3. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden.
4. Het honorarium van opdrachtnemer wordt vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De omzetbelasting komt ten laste van opdrachtgever. Indien opdrachtgever daartoe verzoekt, zal opdrachtnemer voorafgaand aan de aanvang van zijn werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door hem en/of derde(n) te verrichten werkzaamheden, maar tenzij schriftelijk anders overeengekomen kan het gefactureerde bedrag verschillen van eerdere offertes en schattingen. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer geen vast bedrag ten behoeve van een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door opdrachtnemer bestede tijd.
5. De hoogte van het uurhonorarium wordt bepaald door het financiële belang van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, de persoon en ervaring van de opdrachtnemer en de omvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is gerechtigd het honorarium gedurende de opdracht aan te passen in verband met een stijging van lonen en/of kosten.
6. Opdrachtgever is gehouden om de onkosten (waaronder de kosten van derden) die door opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt, te vergoeden.

Artikel 11. BETALING

1. Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, verrekening of korting te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Door het enkel verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal opdrachtnemer gerechtigd zijn zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente (6:119a BW) in rekening te brengen. Na elk heel jaar dat opdrachtgever in verzuim is, dient rente op rente te worden voldaan tot aan de dag van algehele voldoening.
2. Indien het betalingsgedrag of de financiële situatie van opdrachtgever daartoe naar de opvatting van opdrachtnemer aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen. Zolang opdrachtgever de door opdrachtnemer verzochte zekerheden niet heeft gesteld, is opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is direct opeisbaar.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn het honorarium betaalt, zal opdrachtgever jegens opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor de door opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke kosten die worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag of de werkelijke kosten indien die hoger zijn.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn het honorarium betaalt en opdrachtnemer als gevolg daarvan een gerechtelijke procedure start, is opdrachtgever aansprakelijk voor de volledig door de opdrachtnemer gemaakte proceskosten, waaronder in ieder geval worden begrepen kosten van griffierecht, kosten van inschakeling van (een) derde(n) zoals een advocaat of deurwaarder, met een minimum van een bedrag gelijk aan de geliquideerde proceskosten.
5. Indien de opdracht ten behoeve van meerdere opdrachtgevers wordt verricht, zijn deze, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de opdracht voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 12. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn behoudens de verplichtingen die wettelijke en beroepsregels hen opleggen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Tevens geldt een uitzondering voor statische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot informatie betreffende individuele opdrachtgevers. Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoelstellingen - de naam van opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welk soort werkzaamheden zij voor opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.
3. Indien opdrachtnemer als medepleger van een overtreding of misdrijf wordt aangemerkt of dreigt te worden aangemerkt, is hij gerechtigd om bescheiden of andere informatie van opdrachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen, aan de rechter en/of aan een door opdrachtnemer in dit kader ingeschakelde raadsman of andere adviseur, indien deze openbaarmaking door opdrachtnemer noodzakelijk wordt geacht in het kader van het voeren van verweer door opdrachtnemer.
4. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er

- tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
5. Dit artikel heeft geen betrekking op informatie die reeds deel uitmaakt van het publieke domein of anderszins ter kennis van partijen is gekomen zonder dat dit het gevolg is van een onrechtmatige openbaarmaking.
 6. Opdrachtnemer mag wel informatie als bedoeld in dit artikel bekendmaken wanneer dit is vereist krachtens de wet, een gerechtelijke uitspraak of om te voldoen aan de regelingen en bindende beschikkingen van de bevoegde regelgevende instanties of om zijn rechten en verplichtingen krachtens de wet, de werkzaamheden, deze of enig andere overeenkomst uit te oefenen.
 7. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
 8. Opdrachtnemer heeft het recht om vertrouwelijke informatie omtrent de opdrachtgever en de werkzaamheden te delen met aan opdrachtnemer gelieerde partijen.

Artikel 13. ONAFHANKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een verbod op of een beperking van zijn recht om volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten van welke soort of aard dan ook te leveren aan welke natuurlijke of rechtspersonen dan ook, dan wel om werken voor zichzelf of voor derden te ontwikkelen die concurrerend of vergelijkbaar zijn met werken die geproduceerd zijn tijdens of in verband met de opdracht. Het staat opdrachtnemer derhalve te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van opdrachtgever, behoudens in het geval en voor zover dat de belangen van die andere partij specifiek en direct met de belangen van opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderwerp van de opdracht. In dat geval is het andere werknemers en/ of aan opdrachtnemer gelieerde partijen dan de behandelend professionals wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor die andere partij.
2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer terstond informeren indien opdrachtgever bekend is met advieswerkzaamheden (of het voornemen daartoe) met betrekking tot een met de belangen van opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang.
3. Opdrachtgever zal opdrachtnemer in staat stellen zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving aangaande onafhankelijkheid en zal opdrachtnemer (gevraagd en ongevraagd) terstond informeren over de juridische structuur, de zeggenschapsverhoudingen en financiële inrichting van de opdrachtgever of de groep waartoe opdrachtnemer behoort.

Artikel 14. OPSLAG VAN INFORMATIE

1. Opdrachtnemer zal met betrekking tot de opdracht een dossier aanhouden en passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en het veilig bewaren van het dossier te waarborgen. De dossiers zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer en zullen worden bewaard gedurende een periode die voor een zorgvuldige beroepsuitoefening gepast is en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien de informatie van opdrachtgever die door opdrachtnemer of derden is opgeslagen, beschadigd of tenietgegaan, is opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk. Dit geldt tevens voor beschadiging of tenietgaan van de informatie tijdens vervoer of verzending, ongeacht het vervoer of de verzending is geschied door of namens opdrachtgever of derden.
3. Indien en voor zover derden in verband met de beschadiging of het tenietgaan van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie, opdrachtnemer aansprakelijk stellen dan wel jegens opdrachtnemer rechtsvorderingen pretenderen, zal opdrachtgever opdrachtnemer dienaangaande vrijwaren en schadeloosstellen.

Artikel 15. TERMIJNEN

1. Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is.

Artikel 16. AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN

1. Opdrachtgever dient schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren met betrekking tot de werkzaamheden en/of het factuurbedrag binnen (60) dagen na de verzenddatum van de stukken, factuur of de informatie waarover wordt gereclameerd, dan wel binnen (60) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien het gebrek aantoonbaar redelijkerwijze niet eerder kon worden ontdekt. Overschrijding van de termijn zal leiden tot een verlies van de rechten van de opdrachtgever om nakoming en/of schadevergoeding of een remedie anderszins te verkrijgen met betrekking tot het desbetreffende gebrek en/of de klacht.
2. Klachten over de werkzaamheden en/of het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Bij gegronde klachten van opdrachtgever, heeft opdrachtgever recht op (naar vrije keuze van opdrachtnemer te bepalen) hetzij: (i) aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag hetzij (ii) het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden zonder bijkomende kosten, hetzij (iii) het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht, waarbij eventueel vooruitbetaalde bedragen door opdrachtnemer naar evenredigheid zullen worden gerestitueerd.
4. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk jegens opdrachtgever indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn voorkomen en enkel voor directe schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van die wezenlijke fout.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, zijn werknemers en/of aan zijn gelieerde partijen die bij de werkzaamheden zijn betrokken jegens opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een bedrag van maximaal drie (3) maal de vergoeding(en) die opdrachtgever uit hoofde van de desbetreffende opdracht aan opdrachtnemer heeft betaald, met een maximum van de vergoeding(en) die op grond van de desbetreffende opdracht over één heel jaar zijn betaald. Een en ander behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot, gedeelde winst, verlies van goodwill, verlies van relaties onder andere voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, etc.), hoe ook genaamd en door wie ook geleden, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor opdrachtnemer geldende wet- en regelgeving dan wel met de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken professionals geldende gedrags- en beroepsregels.
8. Buiten de in lid 4 en 5 van dit artikel genoemde gevallen is opdrachtnemer niet verplicht tot vergoeding van enige schade.
9. Opdrachtnemer mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en daaruit voortvloeiende rente en kosten. Opdrachtnemer is bij de inschakeling van derden gehouden de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen maar is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Uitzonderingen op deze situatie vormen die gevallen van derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer optreden.

10. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel opdrachtnemer (zelve) als zijn werknemers (zowel individueel als gezamenlijk), als door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
11. Geen enkele andere partij dan opdrachtnemer (al dan niet ingeschakeld bij de werkzaamheden) is aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever in verband met de werkzaamheden en/of de opdracht. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken mede ten behoeve van alle andere aan opdrachtnemer gelieerde partijen en hun werknemers (al dan niet ingeschakeld bij de werkzaamheden).
12. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de door opdrachtgever geleden schade ongedaan te maken op een wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
13. Opdrachtgever is verplicht schadebeperkende maatregelen te treffen.
14. Indien opdrachtnemer ondanks het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in rechte aansprakelijk wordt gehouden voor de door opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 50.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
15. Indien opdrachtnemer ondanks het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in rechte aansprakelijk wordt gehouden voor de door opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen maximaal beperkt tot (i) het bedrag dat door de verzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis óf - indien door opdrachtnemer geen verzekering is afgesloten - (ii) het bedrag dat door een verzekeraar in redelijkheid zou worden uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis indien door opdrachtnemer wel een verzekering zou zijn afgesloten indien en voor zover een dergelijke verzekering in de branche van opdrachtnemer gebruikelijk is of tegen redelijke voorwaarden had kunnen worden afgesloten.

Artikel 17. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, zijn werknemers en de aan hem gelieerde partijen ter zake van en stelt hen schadeloos voor alle door hen geleden schade in verband met alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van opdrachtnemer en/of aan hem gelieerde partijen. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
2. Deze vrijwaring is niet van toepassing op opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 BW.
3. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de werknemers van opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk, alsook de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde aan hem gelieerde partijen.

Artikel 18. OPZEGGING

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering

- van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 19. OPSCHORTINGSRECHT

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 20. VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 21. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

5. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
6. Het bepaalde in artikel 16 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 22. PRIVACY

1. Opdrachtnemer verwerkt de door Opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, docht niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (vanaf 25 mei 2018).
2. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van haar dienstverlening voor Opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt zij enkel die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar dienstverlening, cliëntenadministratie en ten behoeve van het beheer van het cliëntenportaal. Deze cliëntgegevens zijn slechts toegankelijk voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij Opdrachtnemer daartoe krachtens wet- en /of regelgeving verplicht is.
3. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk doel en middelen voor de verwerking bepalen, zijn zij op grond van artikel 26 AVG aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Als initieel verstrekker van persoonsgegevens is opdrachtgever primair aanspreekpunt voor betrokkenen. In de hoedanigheid van gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zal Opdrachtgever dan ook primair verantwoordelijk zijn voor (de afhandeling van) een verzoek van een betrokkene dat is gedaan uit hoofde van hoofdstuk III AVG (rechten van de betrokkene). Indien Opdrachtnemer een dergelijk verzoek ontvangt, zal zij dit doorgeleiden naar Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal terstond, uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen richting de betrokkene reageren op het verzoek. Indien voor de afhandeling van een dergelijk verzoek de medewerking van Opdrachtnemer vereist is, neemt Opdrachtgever contact op met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal zich voor het overige in beginsel niet rechtstreeks met betrokkenen in contact stellen, behoudens voor zover dit voortvloeit uit de opdracht. Het bepaalde in lid 3 laat onverlet dat een betrokkene op grond van de AVG zijn rechten jegens elk van de gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken kan uitoefenen.
4. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn en sprake is van een inbreuk op de beveiliging van in het kader van de dienstverlening verwerkte persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 AVG ("Datalek") treden partijen terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur na het Datalek met elkaar in overleg omtrent de gevolgen van het Datalek en de door elk der verwerkingsverantwoordelijken te ondernemen acties. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen elkaar alle nodige bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG, meer in het bijzonder waar het betreft de melding van het Datalek bij de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene.
5. Het is Opdrachtnemer toegestaan klantgegevens aan uitvragende partijen te verstrekken waaraan krachtens de wet bepaalde persoonsgegevens dienen te worden verstrekt of gedeponereerd. Het is Opdrachtnemer slechts toegestaan klantgegevens aan andere partijen te verstrekken door middel van elektronisch dataverkeer indien dit uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
6. Opdrachtnemer zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de onder haar verantwoordelijkheid te verwerken (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling of verdere verwerking). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Meer in het bijzonder houdt dit in dat gebruik gemaakt zal worden van veilige verbindingen.
7. Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer in de gelegenheid een passend beveiligingsniveau zoals hiervoor genoemd in te stellen en te handhaven. Voor zover Opdrachtgever

authenticatiemiddelen worden toegewezen voor toegang tot het cliëntenplatform en de daarop aanwezige content, is Opdrachtgever gehouden op zorgvuldige wijze met deze toegangs- en identificatiecodes om te gaan en deze slechts te verstrekken aan geautoriseerde gebruikers. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit enig gebruik of misbruik van de authenticatiemiddelen, behoudens voor zover dit misbruik het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Artikel 23. TUSSENTIJDSE BEEINDIGING

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn te alle tijde gerechtigd om de opdracht door middel van opzegging te beëindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
2. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn slechts bevoegd om de opdracht (met onmiddellijke ingang) te ontbinden indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt; of
 - toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de opdracht en ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
3. Opdrachtnemer is tevens bevoegd om de opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden indien een wijziging in de zeggenschap van (de onderneming van) Opdrachtgever plaatsvindt.
4. Opdrachtnemer behoudt bij een beëindiging op basis van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot reeds verrichte werkzaamheden is bij beëindiging van de opdracht direct en volledig opeisbaar.

Artikel 24. COMPLIANCE

1. Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is opdrachtnemer verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van de werkzaamheden, te melden aan Financial Intelligence Unit - Nederland. Daarnaast is opdrachtnemer ingevolge de Wwft verplicht cliëntonderzoek te verrichten ten aanzien van potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en diens uiteindelijk belanghebbenden alsmede verificatie van diens identiteit voorafgaand aan de werkzaamheden. Opdrachtgever zal ten aanzien van het cliëntonderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
2. Opdrachtnemer is daarnaast ingevolge de Wwft verplicht melding te doen aan de Kamer van Koophandel van iedere discrepantie die hij aantreft tussen een gegeven omtrent een uiteindelijk belanghebbende dat hij verstrekt heeft gekregen uit het handelsregister, bedoeld in artikel 2 van de Handelsregisterwet 2007, en de informatie over die uiteindelijk belanghebbende waarover hij uit anderen hoofde, zoals door opdrachtgever verstrekte informatie, beschikt.
3. Opdrachtnemer is in gevolge de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen (MDR/DAC6) verplicht om zogenaamde potentieel agressieve grensoverschrijdende fiscale constructies te melden bij de Belastingdienst.
4. Opdrachtgever zal opdrachtnemer in staat stellen zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder die uit hoofde van de Wwft en de MDR/DAC6. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiertoe (gevraagd en ongevraagd) terstond informeren over onder andere wijzigingen in de juridische structuur, de uiteindelijk belanghebbenden, de zeggenschapsverhoudingen en financiële inrichting van de opdrachtgever of de groep waartoe opdrachtgever behoort.
5. Opdrachtgever heeft een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever garandeert dat alle door opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie (daaronder

begrepen het ter beschikking stellen aan opdrachtnemer) voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 25. OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
3. Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.
4. Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze overeenkomst onverkort van kracht. In dat geval zullen partijen, op verzoek van een partij in overleg treden met de intentie overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die aansluit bij de bedoelingen van partijen ten tijde van de ondertekening van de overeenkomst.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging in kennis is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.
6. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de opdracht te blijven gelden, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
7. De in de opdracht en algemene voorwaarden beschreven rechten en verplichtingen zijn niet overdraagbaar. Deze bepaling is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
8. Geen enkel verzuim of vertraging in de uitoefening door opdrachtnemer om (gerechtelijke) stappen te ondernemen ingeval van een schending van de bepalingen van opdracht door opdrachtgever zal gelden als een afstand van een dergelijk recht of door opdrachtgever kunnen worden opgevat als rechtsverwerking. Evenmin zal een eenmalige uitoefening van enig recht, voorbehoud, volmacht en dergelijke door opdrachtnemer onder de voorwaarden van de opdracht volledige of toekomstige uitoefening daarvan dan wel de uitoefening van enig ander recht beletten. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden komen opdrachtnemer toe alle rechten en vorderingen de wet hem toekent.

Artikel 26. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de opdracht, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.